

Regulamin – Costa Blanca w Łebie

Serdecznie witamy Państwa w Costa Blanka

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem.

& 1 Informacje ogólne

1. Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 15:00 i trwa do godz. 10:00 następnego dnia.
2. Costa Blanka świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
3. W Costa Blanka obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do 6:00
4. Przyjazdy i wyjazdy z Costa Blanka możliwe są w godzinach 8:00 – 20:00 w przypadku innych godzin należy poinformować o tym recepcję.
5. Osoby nie zameldowane w Pensjonacie mogą przebywać w apartamentach i pokojach w godz. 7:00 - 22:00
6. Recepcja czynna od godz. 08:00 – 20:00.
Telefon informacyjny i alarmowy – 798 181 119
7. Drzwi wejściowe w godzinach 22:00 – 7:00 są otwierane i zamykane za pomocą kluczy lub karty magnetycznej.
8. Costa Blanka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy, dokumentów, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
9. Parking udostępniony Gościom jest niestrzeżony płatny 10 zł / doba, jedynie zamykany w godzinach ciszy nocnej. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu gościa.

& 2 Informacje dotyczące rezerwacji i zadatku

1. Rozliczenie za pobyt odbywa się w dniu przyjazdu i meldowaniu na Recepcji.
2. Warunkiem rezerwacji wycieczki jest wpłata na konto zadatku w wysokości 30 % wartości pobytu w terminie do 3 dni od dnia rezerwacji. W przypadku braku zadatku w przeciągu tygodnia, rezerwację uznaje się za nieważną.
3. Costa Blanka nie uwzględnia zwrotu za wcześniejszy wyjazd z opłaconego i zadeklarowanego pobytu, z przyczyn nie zależnych od Pensjonatu.
4. Oferty specjalne, oraz oferty LAST MINUTE nie podlegają negocjacji ceny.

W zależności od dostępności pokoi oraz ofert możliwa jest zmiana ceny.

& 4 Usługi Costa Blanka

1. Costa Blanka świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. Ręczniki w apartamentach wymieniamy na życzenie Gości.
3. Pościel w apartamentach wymieniamy na życzenie Gości
4. Codzienna wymiana ręczników i / lub pościeli jest dodatkowo płatna wg cennika.
5. Sprzątanie pokoi podczas obecności Gości w apartamentach / pokojach – na życzenie
6. Asortyment niezbędny, potrzebny do codziennego użytku – dostępny na recepcji.

& 5 Informacja dla rodziców / opiekunów dzieci

1. Dzieci na terenie Costa Blanka nie mogą pozostawać bez opieki dorosłych
2. Costa Blanka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne krzywdy poniesione za niedostosowanie się do regulaminu.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia pensjonatu powstałe z użytkowania dzieci.

& 6 Bezpieczeństwo

1. Każdorazowo Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięte drzwi. Gość Costa Blanka ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, działania, lub zaniechania, jak również działania osób mu towarzyszących. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w apartamentach / pokojach grzałek, żelazek, i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
2. Zakaz palenia tytoniu w pokojach. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia apartamentu / pokoju i interwencji Straży Pożarnej w przypadku uruchomienia DSO. W obu przypadkach jest koszt 500 zł.

& 7 Zwierzaki

1. Gość pensjonatu przywożący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź pracownikom, w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w Pensjonacie.
2. Pobyt Gości przywożących ze sobą psy lub inne zwierzę domowe jest możliwy i łączy się z opłatą wg cennika Pensjonatu – 10 zł / doba.
3. Na spacer wyprowadzamy psa za ogrodzenie pensjonatu. Koniecznie sprząamy po pupilu.

& 8 Informacje końcowe

1. Personel Pensjonatu służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.
2. Do Państwa dyspozycji - Recepcja w godzinach: 8:00 – 20:00 tel. 798 181 119
3. Telefon Kontaktowy do kierownika Costa Blanka – 798 181 119
4. Parking - ilość miejsc w okresie letnim jest ograniczona

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

Życzymy naszym Gościom udanego i spokojnego pobytu

Informacje dotyczące rezerwacji

Rozliczenie za pobyt odbywa się w dniu przyjazdu i meldowaniu na Recepcji
Warunkiem rezerwacji wypoczynku jest wpłata na konto zadatku w wysokości 30 % wartości pobytu w terminie do 3 dni od dnia rezerwacji.

Zwrot zadatku

W przypadku wcześniejszej rezygnacji z pobytu lub skrócenia pobytu (opóźniony przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, awaria środka transportu, choroba, warunki atmosferyczne) - pobrany zadatek jak i opłata za pobyt nie podlegają zwrotowi. (Podstawa prawna "Ustawa o turystyce" z dnia 4.12.1997 r. oraz art.394 kodeksu cywilnego).

Płatność kartą

Costa Blanka akceptuje karty płatnicze: VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, PolCard, Diner Club International, B Bis, JCB, V Pay.

Opłata miejscowa

Zgodnie z Uchwałą Nr XI/129/2015 Rady Miejskiej w Łebie pobierana jest opłata klimatyczna:

- w okresie 01.07.2020 – 31.08.2020 – w wysokości - 2 zł
- w pozostałym okresie – w wysokości - 1 zł

Faktura VAT

W przypadku chęci otrzymania faktury na wpłacaną kwotę prosimy o przesłanie takiej informacji oraz wpisanie w danych do przelewu - NIP.

Ustawa z dnia 4 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1520) Brak podania NIP-u uniemożliwi wystawienie faktury.